COMMUNITY & ECONOMIC DEVELOPMENT OFFICE

149 CHURCH STREET • ROOM 32 • CITY HALL • BURLINGTON, VT 05401
(802) 865-7144 • (802) 865-7024 (FAX)
www.burlingtonvt.gov/cedo

Câu Hỏi Thường Gặp về Cộng Đồng Nhà Tạm Trú Burlington và Trung Tâm Nguồn Lực Cộng Đồng

ELMWOOD AVENUE, BURLINGTON

1. **Điều gì đang xảy ra tại Bãi Đậu Xe do Thành Phố sở hữu tại Elmwood Avenue?** Thành Phố đang đề xuất sử dụng bãi đậu xe tại Elmwood Avenue để tạm thời làm nơi tạm trú khẩn cấp cho những người trong cộng đồng của chúng ta hiện đang gặp phải tình trạng vô gia cư, đặc biệt là những người không có nơi tạm trú. Địa điểm này cũng sẽ sử dụng làm Trung Tâm Nguồn Lực Cộng Đồng (CRC). **Quý vị có thể tìm thông tin cập nhật về dự án ở đây: https://www.burlingtonvt.gov/CEDO/Ending-Homelessness.** Chúng tôi dự định sẽ bắt đầu xây dựng cơ sở này vào tháng Năm và để Cộng Đồng Nơi Tạm Trú và CRC thành lập và bắt đầu hoạt động vào Mùa Hè.
2. **Tại sao chúng tôi lại làm như vậy?** Số người gặp phải tình trạng vô gia cư tiếp tục tăng gần gấp ba lần so với tỷ lệ trước đại dịch và việc tiếp cận nơi tạm trú khẩn cấp bị hạn chế so với mức có sẵn trong mùa Đông năm 2021. Vào ngày 16 Tháng Mười Hai, 2021, Thị Trưởng Weinberger đã đưa ra một kế hoạch hành động để thực hiện cam kết có nhà ở là một quyền của con người. Kế hoạch mười điểm này có một số sáng kiến bao gồm việc xây dựng một cộng đồng nơi tạm trú ít rào cản ở Burlington.

   Một cuộc khảo sát và chiến dịch tiếp cận cộng đồng năm 2021 do Thành Phố Burlington thực hiện đã ủng hộ mạnh mẽ việc sử dụng các quỹ phục hồi để giải quyết tình trạng vô gia cư dài hạn và thực hiện các giải pháp để tìm ra các phương án nhà ở an toàn, tôn trọng và nhân văn cho tất cả mọi người. Phương pháp sử dụng mô-đun nơi tạm trú đã chứng tỏ hiệu quả trong việc đóng vai trò là cầu nối đến nhà ở lâu dài tại các thành phố trên khắp Hoa Kỳ và là một công cụ nhanh chóng và hiệu quả về chi phí để đảm bảo nơi tạm trú cho những người dễ bị tổn thương nhất trong tương lai gần. Vào ngày 7 tháng Hai, 2022, Hội Đồng Thành Phố đã nhất trí thông qua việc sử dụng khoản kinh phí ARPA 2.975 triệu đô-la để giải quyết cuộc khủng hoảng không nhà ở cấp bách. Việc phân bổ kinh phí bao gồm thành lập Cộng Đồng Nơi Tạm Trú và Trung Tâm Nguồn Lực Cộng Đồng hoạt động suốt năm. Thành Phố sẽ xin thêm kinh phí để vận hành cơ sở này từ Văn Phòng Cơ Hội Kinh Tế của Tiểu Bang. CRC đã được trao thêm $365,000 trong Ngân Sách Chi Tiêu do Thượng Viện Tiểu Bang chỉ đạo.

3. **Những loại cải tiến nào sẽ được thực hiện?** Thành Phố sẽ mua và lắp ráp 30 kết cấu nhà tạm trú nhỏ, theo mô-đun, mỗi kết cấu phục vụ một thành viên cộng đồng duy nhất (năm nhà tạm trú sẽ có thể bố trí cho hai người ở, nếu có các cặp vợ chồng muốn ở cùng một nhà tạm trú). Tổng số khách tối đa là 35 người. Cơ sở cũng sẽ bao gồm một kết cấu tiền chế di động chứa sáu (6) ngăn nhà vệ sinh/bồn rửa/vòi hoa sen được kết nối với các dịch vụ cấp nước công cộng và vệ sinh tại địa điểm. Cơ sở cũng sẽ được trang bị hệ thống chiếu sáng và điện thích hợp được cung cấp cho mỗi trong số 30

nhà tạm trú. WIFI sẽ được cung cấp trong toàn bộ cơ sở. Sẽ có không gian được cung cấp để đặt thùng rác, chỗ để xe đạp và bàn ăn ngoài trời. Thành Phố cũng sẽ mua một kết cấu tiền chế di động để phục vụ làm Trung Tâm Tài Nguyên Cộng Đồng (CRC) tại cơ sở này. CRC sẽ bao gồm các phòng tắm bổ sung, nhà bếp, văn phòng và không gian cộng đồng mở để phục vụ cả Cộng Đồng Nơi Tạm Trú và những người khác cần tiếp cận nơi tạm trú ít rào cản vào ban ngày, thực phẩm, cà phê và các sản phẩm vệ sinh. Cộng đồng cũng sẽ có cơ hội kết nối với các nguồn lực về nhà ở, các nguồn lực y tế, bao gồm cả phục hồi và sức khỏe tâm thần, cùng với các dịch vụ xã hội khác. Dự án phải đáp ứng các quy chuẩn về xây dựng và an toàn liên quan. Dự án sẽ phải xin giấy phép phân khu và sự chấp thuận của thanh tra xây dựng Thành Phố.

4. **Tại sao lại lựa chọn địa điểm này và lợi ích của địa điểm này là gì?** Sau khi phân tích mười địa điểm tiềm năng, Bãi Đậu Xe tại Elmwood Avenue được xác định là khu đất thuộc sở hữu của Thành Phố sẽ đáp ứng tốt nhất nhu cầu của dự án vì gần hạ tầng giao thông, dịch vụ và tiện nghi, dễ dàng kết nối với hệ thống điện, nước và cống rãnh của thành phố. Thành Phố sẽ đề xuất sử dụng bãi đậu xe này trong tối đa 36 tháng để làm nơi tạm trú khẩn cấp này, đồng thời đặt CRC và Làng Tạm Trú để tăng hiệu quả cung cấp và khả năng tiếp cận dịch vụ. Nhiều dịch vụ khác mà cộng đồng vô gia cư cần tiếp cận đều nằm ở trung tâm thành phố của chúng ta. Trung tâm trung chuyển công cộng của chúng ta nằm ở trung tâm thành phố. Đây là một địa điểm trung tâm, thuộc sở hữu của thành phố, dễ tiếp cận và gần các dịch vụ và cơ sở hạ tầng.
5. **Loại nhà tạm trú nào sẽ được vận hành và cơ sở sẽ được quản lý như thế nào?** Theo kế hoạch, địa điểm này dự kiến được xây dựng thành một cơ sở được quản lý và nơi tạm trú khẩn cấp ít rào cản. Cơ sở sẽ được quản lý bởi một tổ chức đối tác điều hành. Cơ sở sẽ được vận hành theo các quy định của chính phủ toàn tiểu bang về Nơi Tạm Trú Khẩn Cấp. Các tổ chức đối tác khác cũng sẽ cung cấp các dịch vụ xã hội và nhân sinh cho khách tạm trú. Định nghĩa Ít Rào Cản có sự khác nhau nhưng về cơ bản có nghĩa là các yêu cầu đầu vào có giới hạn hoặc ở mức tối thiểu. Tập trung vào yếu tố Giảm Tác Hại, nơi tạm trú ít rào cản sẽ khuyến khích người tham gia tiếp cận gần hơn với các dịch vụ và tìm kiếm các nguồn lực bằng cách loại bỏ những trở ngại tiếp cận. Điều này không có nghĩa là không có giới hạn nào về các hành vi. Chúng tôi mong rằng các thành viên trong cộng đồng tuân thủ luật pháp và cư xử theo cách không gây đe dọa và tôn trọng mọi người. Hoạt động bất hợp pháp sẽ bị cấm, vũ khí cũng bị cấm. Các hoạt động của cơ sở sẽ bao gồm các tiêu chuẩn bằng văn bản và các yêu cầu của khách tạm trú sẽ được thông báo rõ ràng và dễ dàng tiếp cận với khách, đồng thời tất cả nhân viên và tình nguyện viên đều phải có kinh nghiệm và được đào tạo về chăm sóc chấn thương. CRC sẽ tiếp tục được vận hành bởi Văn Phòng Cơ Hội Kinh Tế Champlain Valley.
6. **Thành Phố thu hút những người sống vô gia cư như thế nào trong các dự án này?** Mỗi dự án này được phát triển có xét đến thông tin và ý kiến phản hồi từ các cá nhân có kinh nghiệm sống vô gia cư, nhân viên tiếp cận cộng đồng và các tổ chức đối tác. Hoạt động tiếp cận cộng đồng và tư vấn sẽ tiếp tục được thực hiện. Dựa trên ý kiến phản hồi, chúng tôi biết rằng có nhu cầu về các loại nhà tạm trú khẩn cấp thay thế. Một số người thấy rằng họ không thể duy trì tốt trong các khách sạn, một số người gặp khó khăn trong việc tìm kiếm nơi tạm trú do họ nuôi thú cưng. Đây chỉ là một vài ví dụ về ý kiến đóng góp của cộng đồng.
7. **Ai sẽ ở trong cơ sở này?** Theo hướng dẫn nơi tạm trú khẩn cấp toàn tiểu bang, thứ tự ưu tiên sẽ như sau: Người vô gia cư theo nghĩa đen và ở trong nhà trọ mà không tự trả tiền, bao gồm cả những người đang trốn chạy khỏi tình trạng bạo lực gia đình hoặc bạo lực tình dục, ở tại một nơi không phải là nhà trọ, sắp trở thành người vô gia cư. Việc tiếp nhận sẽ được phối hợp cùng với các cơ sở tạm trú và nhà cung cấp dịch vụ khác, cùng với dịch vụ 211, để đảm bảo tiếp cận dễ dàng cho những người đang cần tìm nhà tạm trú khẩn cấp.
8. **Tại sao Thành Phố không thể đưa người dân vào các căn hộ hoặc nơi tạm trú khác?** Chúng ta phải đối mặt với tình trạng thường xuyên thiếu nhà ở giá cả hợp lý ở Quận Chittenden. Hệ thống nơi tạm

trú của Burlington phục vụ nhiều người vô gia cư trong cộng đồng của chúng ta, nhưng không phù hợp với tất cả mọi người. Ví dụ, các cơ sở tạm trú không thể phục vụ các cặp vợ chồng không có con. Chúng cũng không hoạt động hiệu quả với những người gặp khó khăn khi ở chung với nhóm đông người, nhiều người trong số họ có tiền sử chấn thương nghiêm trọng và/hoặc có thể đang gặp khủng hoảng. Ngoài ra, nơi tạm trú khẩn cấp của chúng ta hiện đã đầy chỗ. Nơi Tạm Trú Khẩn Cấp mở rộng do Tiểu Bang cung cấp tại các khách sạn của Quận Chittenden cũng thường xuyên hết giường. Cộng đồng nơi tạm trú, giống như các cơ sở tạm trú khẩn cấp khác, dự kiến cung cấp những nơi ở an toàn, ngắn hạn cho mọi người ở lại cho đến khi họ có thể nhận được nhà ở.

9. **Đã có nhiều vấn đề được báo cáo tại trại dành cho người vô gia cư ở Sears Lane. Đây liệu có phải là chỉ chuyển vấn đề từ nơi này qua nơi khác?** Cơ sở ở Elmwood đang được thiết lập để tránh nhiều vấn đề đã xảy ra tại Sears Lane. Ví dụ: sẽ có giới hạn về số lượng người có thể sử dụng cơ sở. Cơ sở tại Elmwood Ave sẽ cung cấp các điều kiện an toàn hơn và nhân đạo hơn nhiều so với các địa điểm ở Sears Lane, nơi không được trang bị hệ thống điện, nước và thoát nước an toàn. Cơ sở tại Elmwood Ave sẽ có phòng tắm và tiện nghi vòi sen cũng như quyền sử dụng điện. Mọi người sẽ ở trong các cấu trúc có hệ thống sưởi, không phải lều, và sẽ có nhân viên tại chỗ để cung cấp dịch vụ quản lý tài sản, quản lý hồ sơ và các dịch vụ xã hội thiết yếu khác.
10. **Những loại dịch vụ nào sẽ được cung cấp?** Đối tác vận hành sẽ bố trí nhân viên có thể hỗ trợ hoặc kết nối các thành viên cộng đồng với các nguồn lực liên quan đến nhà ở, sức khỏe (bao gồm sức khỏe tâm thần và sử dụng chất kích thích), cũng như đáp ứng các nhu cầu sinh hoạt thường ngày. Nhân viên cũng sẽ chịu trách nhiệm quản lý và bảo trì tài sản, tiếp đón khách nhận và trả chỗ ở. Cơ sở sẽ có nhân viên trực 24 giờ/ngày. Trung Tâm Nguồn Lực Cộng Đồng cung cấp nơi ở an toàn, ấm áp hoặc mát mẻ, thức ăn nóng, đồ dùng thiết yếu, khả năng tiếp cận với hệ thống điện, máy tính, tư vấn về nơi tạm trú, nhà ở và nhiều dịch vụ khác.
11. **Tôi có thể làm gì để giúp đỡ?** Chúng tôi mong muốn được hợp tác với quý vị, tất cả chúng ta đều có thể đóng góp để hỗ trợ các thành viên cộng đồng có nhà ở trở lại. Chúng tôi hy vọng rằng chúng ta có thể dựa vào cộng đồng hào phóng đóng góp thời gian và ý tưởng của họ để hỗ trợ nỗ lực này của cộng đồng. Dự án sẽ được hỗ trợ bởi một nhóm cộng đồng để giảm rào cản, nỗi sợ và xung đột, đồng thời đảm bảo các hành động ứng phó của chúng ta mang tính nhân văn, như một cộng đồng. Mô hình họp cộng đồng này hoạt động thành công tại các cơ sở tạm trú khác trên toàn quốc và tập hợp các bên liên quan lại với nhau; khách tạm trú, nhân viên và tình nguyện viên, thành viên cộng đồng, hàng xóm, nhóm tín ngưỡng, các nhà hoạt động, tổ chức phi lợi nhuận, doanh nghiệp địa phương, chính quyền địa phương, v.v. Bằng cách gặp gỡ và thảo luận các câu hỏi hoặc vấn đề tại chỗ và xác định các cơ hội hợp tác, chúng ta có thể xây dựng các kết nối để giúp giảm căng thẳng, nghi ngờ và xung đột, đồng thời cùng nhau tìm kiếm các cơ hội và cải tiến.

    Khi cơ sở này sắp bắt đầu mở cửa, Thành Phố và các nhà cung cấp dịch vụ sẽ có thể chia sẻ nhiều hơn về các nhu cầu và yêu cầu cụ thể. Có thể yêu cầu quyên góp thực phẩm và các mặt hàng khác nhưng chúng ta sẽ có thể đảm bảo sử dụng hữu ích nhất và ít lãng phí hơn, nếu xử lý một cách phối hợp.