



怎样去询问、投诉或加许：

地址

警察局长办公室

伯灵屯警察局

1 条北部大道 (1 North Avenue)

伯灵屯, VT 05401

电话

(802) 658-2704

(802) 658-2700 T.D.D.

(802) 865-7579 (电传)

网站

www.bpdvt.org



关于伯灵屯警察局：

1865 年伯灵屯警察局被委任为女王城市提供执法服务。在我们的历史中，部门的全体人员不断努力为这社区服务。

伯灵屯警察局为 40,000 名居民和数以千计来自外地的大学生服务。我们当前雇用大约 100 名全职警察和 36 名公务员。伯灵屯市是一个支持平等机会的雇主。

核心价值：

正直

我们遵守最高的道德标准，保证社区可对我们作出信赖。

服务

我们以尊重，有礼和热诚的态度来提供高水平的服务和保持治安。

尊敬

不论是对部门外内，我们会以平等、公正、和尊重来对待所有人。

创造性

我们提倡用问题解决方法作为我们的主要战略，同时咨询社区对问题的看法和最佳的解决方法和操施。

公民指南: 怎样去询问、投诉或加许



使命声明：

我们致愿为伯灵屯的公民维持治安，从而使我们有一个安全，健康和自力更生的社区。

当您希望对我们雇员作出加许，投诉，或者寻找资料时，我们希望这本指南能帮到您。

MICHAEL E. SCHIRLING, 警察局长

Chinese – Inquiries, Complaints & Commendations

询问或加许：

询问或加许可以以书信，电话，电传或亲身形式提出。市民可选择提供姓名或保持匿名。所有询问或加许会批转到警察局长办公室。

当我们的雇员有特出表现，我们鼓励正面加许。请随时向我们部门或个别雇员的表现作出查询。

投诉：

投诉可以以信件，电话或者亲身形式提出。投诉人可向伯灵屯警察局内任何成员提交投诉，我们会立刻把投诉通知其上司。

严重投诉，例如知法犯法或侵害民权，会将被提到内部事务局进行彻底调查。当值监督员亦会调查其他投诉，例如粗暴态度或不守交通规则。在这些情况下，投诉人将会被通知有关安排。

伯灵屯警察局欢迎市民对我们表的现提出意见。您的意见对帮助我们改善服务质量，部门政策和雇员训练有很大帮助。



调查结果：

所有严重投诉会被分类如下：

无根据 - 经调查後，证明并无此事发生。

证明无罪 - 经调查後，证明确有其事，但是合法，公正和合理的。

有证据支持 - 经调查後，有充分据证明投诉指控属实。

无证据支持 - 经调查後，没有充分证据证明或反驳指控。

未有参与 - 调查证明被投诉人并没有参与此事件。



常见问题和答案：

Q. 怎样知道我的投诉或加许被接受了？

A. 如果您的投诉或加许是书面的，您将会在7个工作日内收到收据通知。如果您的投诉或加许是亲身的或经电话，接待你的监督员会给您他/她的名字。

Q. 如果证实雇员真的有不当行为，他会受到什么处分？

A. 有些事例要求纪律处分，包括警告、矫正训练、暂时停职、降级或解雇。如果犯的是刑事罪行，州律师办公室会作出调查。

Q. 我是否会被通知雇员受了什么处分？

A. 伯灵屯警察局的政策是不允许我们透露对雇员纪律处分的资料。

Q. 可以保证我会满意吗？

A. 虽然我们不可能保证您是否会满意，但我们保证您的投诉将会被认真和公平地调查。