

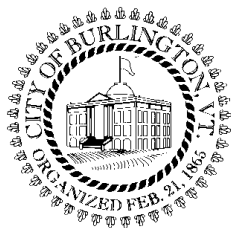


**Thắc mắc, khiếu nại hay
tuyên dương xin xử dụng:**

Địa chỉ
Office of the Chief of Police
Burlington Police Department
1 North Avenue
Burlington, VT 05401

Điện thoại
(802) 658-2704
(802) 658-2700 T.D.D.
(802) 865-7579 (fax)

Địa chỉ mạng vi tính
www.bpdvt.org



Thông tin về Sở Cảnh sát Burlington:

Sở Cảnh sát Burlington được ủy nhiệm năm 1865 cung cấp công tác chấp hành luật pháp cho thành phố Queen. Trong suốt quá trình của chúng tôi các nam và nữ nhân viên của Sở hành diện được phục vụ cộng đồng của họ.

Sở Cảnh sát Burlington phục vụ cộng đồng sở tại với hơn 40,000 dân cư, thêm hàng ngàn sinh viên của các trường Cao đẳng địa phương và Viện Đại học Vermont.

Hiện nay chúng tôi có khoảng 100 viên cảnh sát làm việc toàn thời gian và 36 thường dân tiếp giúp về nhân sự. Thành phố Burlington là chủ nhân khẳng định hành động/bình đẳng cơ hội

Các giá trị nòng cốt:

Liên chính

Chúng tôi tôn trọng triệt để tiêu chuẩn đạo đức, bảo đảm với cộng đồng sự ủy nhiệm của công chúng rất xứng đáng

Công tác

Chúng tôi cung cấp công tác ở mức cao nhất và bảo vệ mọi người một cách thành thạo, cu xử nhậ nhận, thương và thông hiểu con người

Tôn trọng

Chúng tôi đối xử với mọi người đang hoang và tôn trọng bằng cách đẩy mạnh bình đẳng và công bằng cho hai phía, bên trong và bên ngoài Sở

Sáng tạo

Sách lược căn bản của chúng tôi trong việc giải quyết vấn đề là cam kết, luôn kết hợp cộng đồng trong việc nhận dạng vấn đề, giải quyết và bổ sung tốt nhất của họ

HƯỚNG DẪN CÔNG DÂN THẮC MẮC, KHIẾU NẠI & TUYÊN DƯƠNG



Tường trình nhiệm vụ:

Chúng tôi được uỷ thác giữ trật tự cho cu dân Burlington nhằm đạt được một cộng đồng an toàn, khoẻ mạnh và tự tin

Chúng tôi mong bản hướng dẫn này giúp ích khi bạn muốn tuyên dương nỗ lực của một nhân viên, khiếu nại hay tìm kiếm thêm thông tin.

*MICHAEL E. SCHIRLING, CHỈ HUY TRƯỞNG
CẢNH SÁT*

Vietnamese – Inquiries, Complaints &
Commendations

Thắc mắc hay tuyên dương:

Thắc mắc hay tuyên dương có thể bằng thu, điện thoại, điện thư hay đích thân đến nơi. Công dân có thể chọn cách cho biết danh tánh hay nặc danh. Tất cả thắc mắc hay tuyên dương sẽ được chuyển đến văn phòng Chỉ huy Trưởng Cảnh sát

Chúng tôi khuyến khích hồi đáp tích cực khi một trong các nhân viên chúng tôi làm một công việc cá biệt. Xin tự nhiên thắc mắc về sự làm việc của cá nhân hay Sở.

Khiếu nại:

Khiếu nại có thể bằng thu, điện thoại, điện thư hay đích thân đến nơi. Sự khiếu nại theo qui cách có thể đưa cho bất cứ nhân viên nào của Sở Cảnh sát Burlington, người đó sẽ chuyển thông tin đến giám sát viên ngay lập tức.

Khiếu nại nghiêm trọng, như tội ác mất đạo đức hay vi phạm nhân quyền, sẽ được chuyển giao đến Văn phòng nội vụ, nơi đó sẽ hoàn tất công việc điều tra một cách kỹ lưỡng. Giám sát viên trực có thể điều tra các khiếu nại khác, như sự cáo buộc thô lỗ, hay xử dụng xe trái phép. Trong các tình huống đó người khiếu nại sẽ được thông báo quyết định.

Sở Cảnh sát Burlington hoan nghênh sự phê bình xem xét về sự chấp hành Luật pháp của Sở. Sự cung cấp thông tin của bạn có thể làm cho chất lượng công tác trong Thành phố cải thiện hay cung cấp nhận thức có giá trị về chánh sách hay các vấn đề huấn luyện của Sở.



Quyết định:

Quyết định cho tất cả khiếu nại sẽ được xếp loại như sau:

KHÔNG CO SỞ – Sự điều tra cho thấy cáo buộc không xảy ra

MIỄN TỘI– Sự điều tra cho thấy sự cáo buộc đa cố ,nhưng có lý do chính đáng, hợp pháp và thích hợp trong hoàn cảnh.

CÓ TỘI – Sự điều tra đưa ra bằng chứng đầy đủ chứng minh rõ ràng lời cáo buộc theo khiếu nại.

KHÔNG TỘI – Sự điều tra thất bại trong việc tìm bằng chứng đủ chứng minh hay không, theo cáo buộc trong khiếu nại.

KHÔNG THAM GIA – Sự điều tra xác minh rằng cá nhân có tên trong khiếu nại đã không tham gia vào sự việc bị cáo buộc



+

Các câu hỏi và đáp thường gặp:

H. Làm sao tôi biết sự khiếu nại hay tuyên dương của tôi đã được nhận?

Đ. Nếu khiếu nại hay tuyên dương của bạn được viết bằng văn bản, bạn sẽ được thông báo trong vòng 7 ngày hành chánh sau khi được nhận. Nếu bạn khiếu nại hay tuyên dương bằng điện thoại hay đích thân đến nơi, giám sát viên nhận thông tin sẽ cho bạn biết tên của anh/cô ta.

H. Chuyện gì xảy ra cho nhân viên đó nếu anh/cô ta bị phát giác có hành vi không đúng?

Đ. Có một số kỷ luật đòi hỏi thực hiện ngay, có thể bao gồm cảnh cáo, huấn luyện sửa chữa, đình chỉ công tác, giáng cấp hay sa thải. Nếu có hành động tội ác, Văn phòng Chuông lý của Tiểu bang sẽ tiến hành điều tra.

H. Tôi có thể sẽ được biết biện pháp kỷ luật đã thực hiện, nếu có?

Đ. Chánh sách của Sở Cảnh sát Burlington không cho phép chúng tôi tiết lộ các biện pháp kỷ luật nhân viên.

H. Có gì bảo đảm là tôi sẽ được hài lòng không?

Đ. Mặc dầu chúng tôi không thể bảo đảm rằng bạn sẽ hài lòng, chúng tôi bảo đảm là khiếu nại của bạn sẽ được điều tra kỹ lưỡng và công bằng.