



Kufanya Uchunguzi, Malalamiko au Utambulisho:

Anwani

Ofisi ya Mkuu wa Polisi
Idara ya Polisi ya Burlington
1 North Avenue
Burlington, VT 05401

Simu

(802) 658-2704
(802) 658-2700 T.D.D.
(802) 865-7579 (fax)

Website

www.bpdvt.org



Kuuu Idara ya Polisi ya Burlington:

Idara ya Polisi ya Burlington iliagizwa kwa mwaka 1865 kutoa huduma za sheria kwenye eneo la Queen City. Katika historia yetu, wanaume kama vile wan awake wa Idara walitumikia jamii yao kwa usujaa wa kweli .

Idara ya Polisi ya Burlington hutumikia jamii ya watu zaidi ya 40,000, zaidi ya ma elfu ya Wanafunzi kutoka kwenye vyuo vya ndani na Chuo Kikuu cha Vermont.

Kwa hivi sasa tunaajiri maafisa wa polisi takriban 100 utumika muda kamili na watu 36 kufanya kazi ya kiraia. Kijiji kya Burlington ukubali mtu yeyote kazini/na isiyo baguwa.

Maadili ya Kimsingi:

Uhaminifu

Tunaambatana na maadili ya juu zaidi, kuhakikishia jamii ya kwamba uhaminifu wao ni wenye ukweli.

Huduma

Tunatoa huduma ya hali ya juu na tuna kingilia watu wote kwa ujuzi, adabu, kwa huruma na usikilivu mwema.

Heshima

Watu wote upokelewa na heshima na kwa heshima ya kuendeleza usawa na haki kwa ndani na inje ya wizara.

Ubunifu

Lengo letu muhimu ni kushirikiana ajili ya kutatua matatizo, kushirikisha jamii katika kutambua matatizo, ufumbuzi bora na utekelezaji wake.

KIONGOZI WA RAIA YA KUFANYA MASWALI, MALALAMIKO & VITAMBULISHO



Lengo Tunayo:

Tunaungana mkono na wananchi wa Burlington ili kufikia katika usalama, afya, na kujitegemea ki jamii.

Ni matumaini yetu mwongozo huu itakusaidia wakati unataka kupongeza juhudi za mfanyakazi, kutoa malalamiko, au kutafuta habari zaidi.

MICHAEL E. SCHIRLING, MKUU WA POLISI

Swahili – Inquiries, Complaints & Commendations

Kufanya Uchunguzi au Utambulisho:

Uchunguzi au utambulisho huweza kufanywa kwa njia ya barua, simu, faksi, au kwa mutu binafsi. Raia uweza kuchagua kujitambulisha mwenyewe au bila kujulisha jina lake. Maswali yote au utambulisho wote lazima ipelekwe kwenye Ofisi ya Mkuu wa Polisi.

Tunahimiza maoni yenu wakati mmoja kwa mufanya kazi wetu afanyae kazi ya kipekee. Tafadhali, jisikie huru kuuliza swali inayo elekea mtu pekee au ajili ya maendeleo ya Idara kwa jumla.

Malalamiko Kuhusu:

Malalamiko inaweza kufanyika kupitia njia ya kibarua, simu, au kwa mtu binafsi. Malalamiko rasmi inaweza kufanywa kwa mwanachama yeyote wa Idara ya Polisi ya Burlington ambaye atapeleka habari ile kwa msimamizi.

Malalamiko makubwa, kama vile makosa kasha ya jinai au unyanyasaji wa haki ya kiraia, itatumwa kwenye Ofisi ya mambo ya ndani, ambao watakamilisha uchunguzi wa uhakika. Msimamizi atachunguza malalamiko mengine kama vile madai ya ukatili au matumizi mabaya ya gari. Katika hali yeyote, mlulamikaji atajulishwa na haliyo tolewa.

Idara ya Polisi ya Burlington inakubali maoni na uchunguzi wenye kuusu utendaji wake. Mchango wako unaweza kusaidia kuongeza ubora wa utowaji huduma ndani ya Kijiji, au kutoa ufahamu wenye thamani kwa Idara kuusu sera au shida ya mafunzo .



Matokeo:

Mapangilio ya malalamiko yote makubwa itakuwa kama ifuatavyo:

ISIO NA MSINGI – uchunguzi inaonyesha kwamba madai haikuwai kutokeya.

UACHILIAJI HURU – Uchunguzi unaonyesha kwamba madai ilifanyika, na ni halali, na sahihi katika jambo lolote.

ILIO KUBALIWA – Uchunguzi uonyesha wazi wazi ushaidi wa kutosha kuthibitisha madai iliofanywa kwa malalamiko.

ISIO KUBALIWA – Uchunguzi ulishindwa kugunduwa ushaidi wa kutosha au kutotosha madai iliyofanywa kwa malalamiko.

KUTO HUSIKA – Uchunguzi uonyesha wazi kwamba mtu ambae jina lake ilitajwa ndani ya malalamiko hakushiriki katika tukio la madai hiyo.



Maswali & Majibu ya Kawaida:

U. Nitajuwa je ya kwamba malalamiko na utambulisho wangu ulipokelewa?

J. Kama malalamiko au utambulisho iliandikwa kwenye karatasi, utajulishwa bahada ya muda wa siku 7 kutokea siku yenye barua yako ilipokelewa. Kama ulifanya malalamiko yako au utambulisho wako binafsi au kwa njia ya simu, Msimamizi iliye pokea atatoa jina lake.

U. Nini hutokea kwa mfanyakazi kama yeye inaonekana ya kwamba alitenda vibaya?

J. Kuna matukiyo moja zinahitaji hatua fulani ichukuliwe, ambayo ni pamoja na maonyo, mafunzo, kusimamishwa, kushushwa, au kufukuzwa. Ikiwa jambo la uhalifu ilitokea, Ofisi ya Jimbo ya wakili italetwa katika mchakato wa uchunguzi.

U. Je, ntaweza kupata ushauri wa aina gani, kama ilichukuliwa?

J. Sera ya Idara ya Polisi ya Burlington haituruhusu sisi kutangaza hatua maalum ilio chukuliwa ya kuhadhibu wafanyakazi.

U. Je, hakikisho gani uonyesha kama nta rizika?

J. Ingawa hatuwezi kuthibitisha kwamba uta rizika, ila tuna hakikisha kwamba malalamiko yako itachunguzwa vizuri na bila upendeleo.