



Сделать запрос , жалобы или Благодарность :

Адрес

Канцелярия начальника полиции
Burlington Police Department
1 North Avenue
Burlington, VT 05401

Телефон

(802) 658-2704
(802) 658-2700 T.D.D.
(802) 865-7579 (факс)

Веб-сайт

www.bpdvt.org



О Департаменте Полиции Бурлингтона:

Департамент Полиции Бурлингтона был организован в 1865 для оказания услуг правоохранительных органов «королевскому» Городу. На протяжении всей нашей истории, мужчины и женщины Департамента с гордостью служили своей общине.

Полиция Бурлингтона обслуживает свыше 40000 человек, в дополнение к тысячам студентов из местных колледжей и Университета из Вермонта.

В настоящее время работает около 100 штатных сотрудников полиции и 36 гражданских вспомогательного персонала. В городе Бурлингтон практикуются позитивные действия / равные возможности по трудоустройству независимо от расового положения .

Ценности :

Целостность

Мы придерживаемся самых высоких этических стандартов, убеждая общество, что их общественное доверие является обоснованным.

Обслуживание

Мы обеспечиваем высокий уровень сервиса и защиты для всех людей знающим и тактичным образом , поддержанным с сочувствием и пониманием.

Уважение

Мы относимся ко всем лицам с достоинством и уважением путем поощрения равенства и справедливости как внутри, так и за пределами Департамента.

Находчивость

Наша основная стратегия-решение проблем с приобщением членов общества для выявлении проблем,принятия лучших решений и их реализации.

Руководство для граждан на подачу жалоб и благодарностей



Заявление :

Мы полны решимости охранять граждан Бурлингтона по обеспечению безопасной , здоровой и самостоятельной жизнедеятельности общины.

Мы надеемся, что это руководство поможет вам , если вы захотите подать жалобу или запросить дополнительную информацию .

Michel E. SCHIRLING , начальник полиции

Подать Заявление или Благодарность :

Подать заявление или выразить благодарность можно письменно, по телефону , факсу или лично. Граждане решают для себя:представиться по имени или остаться неопознанными . Все вопросы или похвалы должны быть направлены в Управление начальника полиции.

Мы просим вас сделать положительный отзыв о работе наших сотрудников за исключительную работу. Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться с запросами в отношении отдельных сотрудниов или по раоте всего отдела .

Подача жалобы :

Жалоба может быть сделана письменно, по телефону или лично .Официальное заявление может быть сделано любому члену полицейского департамента Бурлингтона, который немедленно передаст информацию начальнику.

Серьезные жалобы , например, уголовный проступок или нарушения прав граждан , будут переданы в Бюро внутренних дел , которое завершит тщательное расследование. Дежурный руководитель может расследовать другие жалобы , например, обвинения в грубости или неправильной эксплуатации транспортного средства. В любой ситуации , заявитель будет уведомлен о решении .

Полиции Бурлингтона приветствует комментарии и замечания о своей деятельности. Ваш вклад может помочь улучшить качество предоставляемых услуг в городе, или предоставить ценную информацию в отношении соблюдения правильной работы Департамента и подготовки кадров.



Выводы:

расположение всех серьезных жалоб должны быть классифицированы следующим образом:

Необоснованные - исследование показывает, что данные утверждения не обоснованы .

Освобожденные - исследование показывает, что утверждение(я) имели место, но были оправданы на законных и соответствующие обстоятельствах.

УСТОЙЧИВые - Расследование выявило достаточно доказательств , чтобы четко доказать утверждение (а) в жалобе .

Не УСТОЙЧИВые - расследования не смогли найти достаточных доказательств, либо доказать или опровергнуть утверждение (а) в жалобе .

Не участвоваший - расследованием было установлено, что лицо , указанное в жалобе , не принимало участия в предполагаемом инциденте.



Общие вопросы и ответы :

В. Как я узнаю , что мои жалобы или похвалы были получены ?

О. Если ваша жалоба или похвала была подана в письменной форме, вы будете проинформированы в течение 7 рабочих дней с момента её получения. Если вы подали жалобу или похвалу лично или по телефону, руководитель, говоривший с вами предоставится вам по имени .

В. Какие меры будут предприняты к работнику, если он / она действовал неправильно ?

О. Некоторые случаи требуют применения дисциплинарных мер, которые могут включать в себя:предупреждение, дополнительное оучение , отстранение от работы на неопределённый срок, понижение в должности или увольнение. Если произошло преступление со стороны работника полиции Бюро адвокатов штата будут введены в процесс расследования.

В. Могу ли я узнать какие дисциплинарные меры были предприняты к работнику?

О. По правилам работы полиции Бурлингтона не позволено выявлять конкретные меры, принятые для дисциплины сотрудников.

В. Есть ли гарантия , что я буду удовлетворён предпринятыми мерами?

А. Хотя мы не можем гарантировать, что вы будете удовлетворены , мы гарантируем, что ваша жалоба будет тщательно и беспристрастно расследована .