



**Da biste zatražili informacije, da ispunite  
zalbu ili da ispunite pohvalnicu:**

Adresa

Office of the Chief of Police  
Burlington Police Department  
1 North Avenue  
Burlington, VT 05401

Telefon

(802) 658-2704  
(802) 658-2700 T.D.D.  
(802) 865-7579 (fax)

Web stranica

[www.bpdvt.org](http://www.bpdvt.org)



**Osnovne informacije Burlington Police  
Department:**

*The Burlington Police Department (Polijska uprava u Burlington-u) je osnovana 1865 da pruži usluge sprovođenja zakona u Queen City. Kroz nasu historiju, ljudi i zene ovog odjela su ponosno služili svoju zajednicu.*

*The Burlington Police Department pruža usluge građanskoj zajednici od preko 40,000 stanovnika, uz dodatak pruža usluge i hiljadama studenata na lokalnim fakultetima i University of Vermont.*

*Trenutno zaposljava otprilike 100 stalno zaposlenih policijskih službenika i 36 civilnih članova osoblja. Grad Burlington je poslodavac koji podržava ravnopravnost pri zaposljavanju.*

**Temeljne Vrijednosti:**

Integritet

Mi se pridržavamo najviših etičkih standard, uvjeravajući zajednicu da je njihovo opće povjerenje dobro utemeljeno.

Usluge

Mi pružamo najviši stepen usluga i zaštitu za sve ljude na stručan, uljudan način, ispunjen sa suosjećanjem i razumijevanjem.

Postovanje

Mi se odnosimo prema svim osobama sa dostojanstvom i postovanjem tako što promoviramo jednakost i pravednost unutar i van Uprave.

Kreativnost

Nasa osnovna strategija je rješavanje problema, uključujući zajednicu u pronalazenju problema, najboljih rješenja i njihovo primjenjivanje.

**INFORMACIJE ZA  
GRADJANE  
ISPUNJAVANJE ZALBI I  
POKVALA**



**Izjava o misiji:**

Mi smo predani nadziranju sa građanima Burlingtona da bismo ostvarili sigurnu, zdravu i neovisnu zajednicu.

Nadamo se da će vam ova brošura pomoći kada poželite da pohvalite trud naših radnika, kada trebate isuniti žalbu ili kada su vam potrebne dodatne informacije.  
**MICHAEL E. SCHIRLING, CHIEF OF POLICE**

Bosnian Serbo Croatian – Inquiries, Complaints  
& Commendations

## Zatražite informacije ili ispunite pohvalu:

Upit ili pohvala se može uraditi pismeno, telefonom, faksom ili lično. Gradjanin se može predstaviti ili ostati anonimno. Svi upiti ili pohvale trebaju biti poslane u Upravu Sefa Policije.

Mi poticemo pozitivne reakcije kada jedan od naših radnika odlično uradi svoj posao. Molimo vas slobodno zatražite informacije o izvršavanju dužnosti kod pojedinaca kao i za citavu Upravu.

## Ispunjavanje Zalbe:

Zalba može biti ispunjena pismeno, telefonski, ili lično. Službena zalba se može ispuniti kod bilo kojeg člana Policijske Uprave Burlington koji/a će zatim smjestiti prosljediti tu informaciju svojoj nadležnoj osobi.

Ozbiljne žalbe, kao što su kriminalno nedolice ponasanje ili ugrozavanje građanskih prava, će biti prosljedjene Odjeljenju za Unutrasnje Odnose, koje će zatim izvršiti detaljnu istragu. Nadležna osoba koja je na dužnosti može istražiti i druge žalbe, kao što su navodjenje grubosti ili nepropisno upravljanje vozilom. U bilo kojoj situaciji, osoba koja ispuni žalbu će biti obavijestena o odluci.

\*\*\*\*\*

The Burlington Police Department (Policijska Uprava Burlington) srdačno prima komentare i opazanja o svojim rezultatima. Vas stajaliste može pomoći da se popravi kvaliteta usluge koju pružamo Gradu, ili da pruži korisni uvid o pravilima Ureda ili o problemima pri treningu osoblja.



## Nalaznja:

Rijesenja svih ozbiljnih žalbi će biti određena kao slijedeca:

**NEUTVRDJENO** – Istraga pokazuje da se navodjenje nije dogodilo.

**OSLOBODJENO** – Istraga pokazuje da se navodjenje dogodilo, ali je bilo opravdano, zakonito, i prikladno u tim okolnostima.

**PODRZANO** – Istraga je otkrila dovoljno dokaza da jasno dokazuje navodjenja koja su u žalbi.

**NIJE PODRZANO** – Istraga nije uspjela otkriti dovoljno dokaza da dokazuje ili da ponisti navodjenja u žalbi.

**NE-UKLJUCENOST** – Istraga je ustanovila da pojedinac koji je naveden u žalbi nije bio uključen u navodni prekršaj.



## Uobicajena Pitanja i Odgovori:

*P. Kako ću znati da je moja žalba ili pohvala primljena?*

O. Ako je vaša žalba ili pohvala urađena pismeno biti će obavijesteni u roku od 7 radnih dana od dana kad smo primljena. Ako ste uradili žalbu ili pohvalu lično ili telefonom, nadležna osoba na dužnosti će vam dati njegovo/njeno ime.

*P. Što se dogodi radniku ako je ustanovljeno da se ponasao nedolice?*

O. U nekim slučajevima potreban je disciplinski postupak, koji može sadržavati upozorenja, dopunsko treniranje, suspendiranje, profesionalno nazadovanje, ili otpustanje. Ako se dogodilo krivice djelo, Ured Državnog Advokata će biti uključeno u istražnom procesu.

*P. Da li ću biti obavijestena/a o vrsti discipline koja je upotrebljena, ukoliko je bila upotrebljena?*

O. Pravilnik Policijske Uprave Burlington nam ne dozvoljava da odamo konkretne mjere koje su poduzete pri discipliniranju radnika.

*P. Da li postoji ikakva garancija da ću biti zadovoljan/na?*

O. Iako ne možemo garantirati da će biti zadovoljni, garantiramo da će vaša žalba biti temeljito i nepristrano istražena.